

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE KOTTA

Pour toute information sur la protection des données personnelles, il est également possible de consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.

Les données personnelles des utilisateurs collectées sur le site www.kotta.fr (ci-après le « site ») sont traitées par :

KOTTA, 30/32 boulevard Sébastopol 75004 Paris (France) **(ci-après « KOTTA »)**

KOTTA s'engage à protéger et à respecter la vie privée des utilisateurs de son site internet et de ses clients (ci-après « les utilisateurs ») conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, (ci-après « règlement général sur la protection des données » ou « RGPD »).

Cette politique de confidentialité définit la manière dont KOTTA collecte, utilise et partage les informations identifiant ses utilisateurs ou qui leurs sont associées (ci-après les « données personnelles »).

1. Les données personnelles collectées par KOTTA

KOTTA collecte et traite notamment :

- Les informations d'identité et de contact

Ce sont les informations que KOTTA utilise pour s'assurer que l'utilisateur est bien la personne qu'il prétend être et afin de communiquer directement avec lui, en particulier à propos des questions, problèmes ou difficultés qu'il pourrait rencontrer. Ces informations peuvent également être utilisées à des fins d'éventuelles prospections commerciales.

Cela inclut notamment : le nom de famille, le prénom, l'adresse email, l'adresse postale, le numéro de téléphone, etc.

- Les informations sur les produits que les utilisateurs ont consultés

KOTTA utilise ces informations pour envoyer aux utilisateurs plus d'informations sur ces produits et déterminer quels produits similaires seraient susceptibles de les intéresser.

- Les informations relatives aux commandes passées par les utilisateurs

KOTTA utilise ces informations afin d'améliorer ses services et performances, et notamment connaître quels produits ont le plus de succès.

Cela inclut par exemple le produit commandé.

- Les informations d'ordre financier

KOTTA utilise les informations de paiement et de transaction que les utilisateurs fournissent pour traiter le paiement de tout produit que ces derniers achètent sur le site.

Cela inclut par exemple : les identifiants bancaires (carte de crédit, compte PAYPAL, etc.) et l'établissement bancaire de l'utilisateur.

- Les réclamations des utilisateurs du site

KOTTA utilise ces informations pour améliorer ses performances et satisfaire ses utilisateurs en proposant des services en adéquation avec les remarques effectuées par ses clients.

- Les informations de dispositif

Ce sont les informations que KOTTA utilise pour sécuriser son réseau et améliorer ses services.

Cela inclut par exemple : l'adresse IP, la date et l'heure de la visite et la durée de la visite sur le site.

- Les avis laissés par les utilisateurs sur le site

KOTTA utilise ces informations pour proposer à ses utilisateurs une qualité de service optimale.

2. La finalité de la collecte des données personnelles

- **La gestion des commandes et de la relation client :**

KOTTA a besoin des informations concernant les utilisateurs pour la gestion des commandes des acheteurs et les suites de celles-ci (exemple : facturation, comptabilité, gestion des comptes clients, suivi de la relation client, gestion des éventuelles réclamations des clients, etc.)

- **Le paiement des commandes :**

KOTTA passe par un prestataire de service de paiement dénommé STRIPE www.stripe.com qui est chargé d'assurer la sécurité des paiements en ligne.

Il sera renvoyé à la politique de confidentialité de STRIPE sur ce point.

- **La prospection commerciale par des tiers :**

Les données de contact peuvent être transmises à des régies ou à des partenaires commerciaux à des fins de prospection commerciale.

- **La personnalisation des publicités en ligne**

Les données peuvent être utilisées pour offrir aux utilisateurs des publicités personnalisées.

- **La lutte contre la fraude**

Les données personnelles collectées par KOTTA sont également traitées afin de sécuriser les paiements et assurer une qualité de service optimale aux utilisateurs du site www.kotta.fr.

- **La sécurité du site KOTTA**

Certaines données de navigation sont collectées pour permettre à KOTTA d'assurer la sécurité de ses services et détecter, éviter ou retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation des services KOTTA.

3. Le moment de la collecte

KOTTA collecte les informations des utilisateurs notamment lorsque :

- les utilisateurs créent un compte client sur son site www.kotta.fr ;
- les utilisateurs effectuent une commande sur le site www.kotta.fr ;
- les utilisateurs naviguent sur son site et consultent les produits KOTTA ;
- les utilisateurs contactent le service clients KOTTA ;
- les utilisateurs laissent un avis sur les produits KOTTA ;
- les utilisateurs consultent les publicités mises en ligne sur le site www.kotta.fr.

4. La base légale de la collecte

Le traitement des données personnelles des utilisateurs de KOTTA est justifié par différents fondements, dépendant de l'usage effectué par KOTTA de ces données, conformément à la législation en vigueur et notamment à l'article 6 du RGPD.

Parmi les bases légales applicables :

- Le consentement :

L'utilisateur accepte le traitement de ses données personnelles par le biais d'un consentement exprès, étant précisé que le client peut retirer ce consentement à tout moment.

- Le contrat :

Le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel l'utilisateur a consenti

- L'intérêt légitime :

KOTTA a un intérêt commercial à traiter les données de l'utilisateur justifié, équilibré et ne portant pas atteinte à la vie privée de ce dernier.

- La loi :

Le traitement des données personnelles des utilisateurs d'un site internet est rendu obligatoire par un texte de loi.

5. La durée de la collecte

KOTTA conserve les données personnelles des utilisateurs pour leur permettre une utilisation constante du site, aussi longtemps que cela est nécessaire afin de réaliser les traitements de données personnelles spécifiés dans la présente politique de confidentialité et respecter les exigences légales.

La durée pendant laquelle les données personnelles sont conservées par KOTTA varie selon la finalité du traitement visée en 2.

Une fois que la conservation de ces données personnelles n'apparaît plus nécessaire, ces données sont supprimées.

6. Les destinataires des données

KOTTA peut transmettre certaines données collectées à des prestataires (sous-traitants) auxquels elle fait appel pour la gestion, l'exécution, le traitement et le paiement des commandes des clients, ainsi que pour des opérations promotionnelles, et notamment à la société STRIPE.

7. Les communications susceptibles d'être adressées aux internautes

4.1 Les informations et newsletters

- Email de service

Suite à une commande, le client peut recevoir un email afin de lui permettre de suivre sa commande (exemple : confirmation de commande)

- Newsletters

Suite à la création de son compte, le client peut recevoir, s'il ne s'y est pas opposé, des offres commerciales de KOTTA par email ou sms afin de se tenir informé de l'actualité de KOTTA.

- Enquêtes de satisfaction ou demande d'avis produit

Suite à un achat sur le site www.kotta.fr KOTTA peut solliciter l'avis du client par le biais de questionnaires.

4.2 Les alertes produits

KOTTA peut proposer des alertes à ses utilisateurs afin qu'ils soient tenus informés par email de la disponibilité d'un produit susceptible de les intéresser.

8. Le retrait du consentement

L'utilisateur peut à tout moment retirer son consentement lorsque le traitement est effectué sur cette base.

9. Les droits des utilisateurs

Conformément à la législation en vigueur et notamment au chapitre III du RGPD, les utilisateurs sont titulaires des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Ils peuvent exercer ces droits auprès du responsable du traitement : KOTTA, 30/32 boulevard Sébastopol 75004 Paris (France)

10. Transfert hors de l'Union Européenne

Les utilisateurs sont informés du fait que leurs données personnelles peuvent être transmises pour les finalités mentionnées en 2. à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union européenne.

KOTTA prendra alors toutes les mesures et garanties nécessaires à la sécurité de ces transferts.

Des transferts hors de l'Union européenne peuvent être réalisés notamment dans le cadre des activités suivantes : Système de paiement STRIPE (Etats-Unis).

11. Contacter KOTTA

Les questions, commentaires et demandes concernant cette politique de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés à :

Service client Kotta, 30/32 boulevard Sébastopol 75004 Paris.

Ou bien via le [formulaire de contact](#), ou email à l'adresse contact@kotta.fr

Editeur responsable du traitement : KOTTA, 30/32 boulevard Sébastopol 75004 Paris (France)